



# SUCCESS STORY TYCZKA INDUSTRIE-GASE STEIGT MIT SAP®-HOSTING AUF

## **TIG** TYCZKA INDUSTRIE-GASE

Die Tyczka Industrie-Gase GmbH (TIG) ist ein Joint Venture von Air Products und der Tyczka-Gruppe. Das Unternehmen produziert, füllt und vertreibt medizinische und technische Gase sowie Kältemittel.

Seit der Gründung im Jahr 1984 hat sich das mittelständische Unternehmen kontinuierlich weiterentwickelt. Einen wesentlichen Anteil daran haben standardisierte Geschäftsprozesse auf Grundlage von SAP-Systemen.

Eine wichtige Säule für den Geschäftserfolg des Spezialisten für Industriegase sind zufriedene Kunden. Neben innovativen und qualitativ hochwertigen Gasen und Kältemitteln setzt TIG auch auf schnelle und zuverlässige Lieferungen der Produkte an seine Kunden. Das Unternehmen arbeitet deshalb ständig daran, vor allem die logistischen Geschäftsprozesse zu optimieren und zu standardisieren. Die Geschäftsprozesse werden durch ein SAP R/3-System unterstützt. Den Mitarbeitern stehen dabei umfassende Anwendungen für Finanzwesen und Controlling, Materialwirtschaft und Vertrieb zur Verfügung.

Die Anforderungen von Tyczka Industrie-Gase bezüglich Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit an die unterstützenden Systeme sind äußerst hoch. „Wir fokussieren uns auf die Gestaltung der IT-Strategie und auf einen schnellen und direkten Support für unsere Fachabteilungen“, so Armin Muth, IT-Leiter bei TIG. „Der Betrieb und die Betreuung des SAP-Systems übersteigen unsere internen Kapazitäten.“ Deshalb entschied sich der Spezialist für Industriegase

dafür, das SAP-System von einem spezialisierten IT-Dienstleister betreiben zu lassen. Ziel dieser Entscheidung war es, auch künftig am Innovationsprozess für IT-Lösungen teilzunehmen sowie die IT-Kosten langfristig zu senken. Dabei ermöglicht das Abrechnungsmodul der FIT die flexible Anpassung an die Geschäftssituation und ist jederzeit transparent.

Bei der Ausschreibung für das SAP Hosting legte TIG vor allem auf die folgenden Kriterien Wert: Erfahrung und Know-how im SAP Hosting, regionale Nähe, Investitionsschutz sowie mittelständische Flexibilität. Das Unternehmen entschied sich für den IT-Dienstleister Freudenberg IT (FIT).

TIG wählte das standardisierte Leistungspaket FIT Professional, das auf den Anforderungen von mittelständischen Unternehmen für das Application Hosting von SAP-Systemen basiert. Außerdem verantwortet der IT-Dienstleister auch die Kommunikationsinfrastruktur sowie Internet und E-Mail-Server und berät TIG beim Thema IT-Sicherheit.

Die FIT hat in rund fünf Wochen das System in das eigene Rechenzentrum in Weinheim migriert. Die Leistungsübergabe erfolgte am Local Area Network (LAN) des Spezialisten für Industriegase. Die Drei-System-Architektur läuft seitdem auf dem Unix-Betriebssystem IBM-AIX und auf einem neuen Datenbanksystem. Die bisherige Datenbank wurde durch eine leistungsfähige und verlässliche Oracle-Datenbank ersetzt. Durch die Remote-Spiegelung der Daten konnte FIT gewährleisten, dass die Kundendaten jederzeit verfügbar sind.

Die Ausfallzeit bei der Migration belief sich nur auf ein Wochenende, so dass das operative Geschäft von dem Migrationsprojekt nicht unterbrochen wurde. Der IT-Dienstleister baute außerdem ein deutschlandweites Datennetz mit den Standorten München, Schweitenkirchen und Würzburg sowie den rund 40 speziell für diesen Anwendungsfall ausgesuchten EDV-angebundenen Lieferstellen auf. „Der Übergang war professionell vorbereitet und die Umsetzung lief entsprechend der Planung reibungslos“, so IT-Leiter Armin Muth.

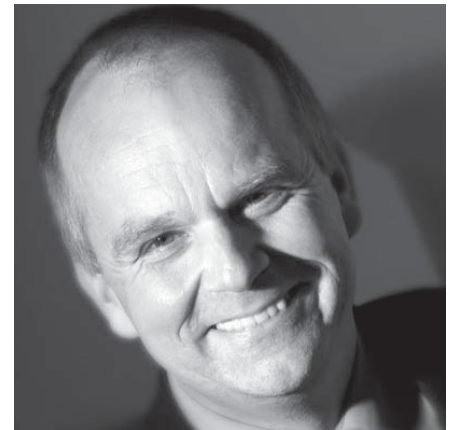
Der Produktivstart erfolgte im Herbst 2003. Seitdem läuft das SAP-System des Spezialisten für Industriegase äußerst performant und mit höchster Verfügbarkeit. Rund 80 Anwender werden vom Weinheimer Rechenzentrum aus mit SAP-Anwendungen

rund um die Uhr unterstützt. „Die Entscheidung für das SAP Hosting hat sich gelohnt. Wir konnten die Verfügbarkeit und Performance des SAP-Systems weiter steigern und die Kosten senken“, erläutert Elmar Wesenfeld, kaufmännischer Leiter. „Wir sind mit dem Hosting ausgesprochen zufrieden, fühlen uns als Geschäftspartner auf gleicher Augenhöhe und streben deshalb eine strategische Partnerschaft über einen längeren Zeitraum an.“

#### Kurzprofil

#### TYCZKA INDUSTRIE-GASE GmbH

Die Tyczka Industrie-Gase GmbH (TIG) ist ein führender Anbieter von Industrie-Gasen. Schwerpunkte sind Herstellung, Abfüllung und Vertrieb von medizinischen und technischen Gasen sowie Kältemitteln. Außerdem berät TIG Kunden bei der Anwendung von Gasen sowie bei der Projektierung, Installation und dem Service von gastechischen Anlagen. Das Unternehmen ist ein 1984 gegründetes Joint Venture von Air Products und der Tyczka-Gruppe. Air Products ist ein weltweit führender Anbieter von technischen, chemischen und medizinischen Gasen. Die Tyczka-Gruppe ist einer der führenden europäischen Anbieter im Flüssiggasmarkt. Das mittelständische Unternehmen mit Hauptsitz in Mannheim hat drei Abfüllwerke in Süddeutschland und beschäftigt derzeit rund 100 Mitarbeiter.



„FIT überzeugte uns mit einem profunden Fachwissen, einem ausgezeichneten Service rund um die Uhr sowie einem ausgewogenen Preis-Leistungs-Verhältnis“, so der Geschäftsführer Dietmar Gamm.

#### Freudenberg IT

Höhnerweg 2-4  
69469 Weinheim  
info@freudenberg-it.com

Fon: +49 (0)62 01 80 80 00  
Fax: +49 (0)62 01 88 80 00  
www.freudenberg-it.com

