

## SUCCESS STORY

# EINE LÖSUNG DIE SICH BEWÄHRT HAT

### Zeiterfassung und Zutrittskontrolle bei der arvato digital services

Der neue Bereich innerhalb der arvato AG umfasst unter anderem alle weltweiten sonopress Firmen und topac. Seit fast 50 Jahren ist arvato digital services ein führender Hersteller von Trägern für Musik, Filme und Video, für Software und Spiele. Mit einer einzigartigen Erfahrung in der Herstellung von Medien, ihrer Verpackung und der Distribution zu Fans, Nutzern oder Zuschauern ist die arvato digital services besonders auf die flexiblen Kundenwünsche und einen hohen Kundennutzen ausgerichtet. In der Welt der digitalen Medien müssen Klänge und Bilder, Software und Spiele schneller als jemals zuvor vom Produzenten oder Künstler zum Konsumenten gebracht werden.

#### Die Herausforderung

Anfang 1998 erhielt das Projektteam der arvato digital services die Aufgabe, nach einer integrierten, flexiblen Lösung zu suchen, die einerseits die gestiegenen Anforderungen an Erfassung und Abrechnung von Personalinformationen effizient abdeckt und andererseits die Sicherheitsbereiche konsequent schützt. Wichtig war dabei, dass die unternehmensindividuellen Anforderungen mit flexiblen Standardsoftwareprodukten abgedeckt werden. Nach einer ausgiebigen Prüfung zeigte sich, dass nur eine Software die vielfältigen Anforderungen der Branche abdecken kann: die Adicom<sup>®</sup> Software Suite.

#### Die Lösung

Ausschlaggebend für die Entscheidung für die Adicom Personalsoftware waren neben der Produktflexibilität auch eine umfangreiche Produktfunktionalität der Software. Eine gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit der Projektteams war ausschlaggebend für die Umsetzung der gesamten Projektleistung von der Projektplanung bis hin zum kompletten Echtbetrieb in nur sechs Monaten. Dabei wurden deutschlandweit mehr als 40 Zeiterfassungs- und Zutrittsterminals mit unternehmensindividuellen Anforderungen installiert und parametrier.

Gleichzeitig wurde das komplette Modul SAP R/3 HR mit integrierter Zeitwirtschaft sowie Lohn- und Gehaltsabrechnung erfolgreich implementiert.

#### Anforderungen an die Zeitwirtschaft bei arvato digital services

Die Arbeitszeiten bei der arvato digital services müssen immer wieder je nach betrieblichen und personellen Gegebenheiten flexibel angepasst werden. Um auftretenden Koordinations-, Kontroll- und Abrechnungsfragen vorzubeugen, waren elektronische, durch PC gestützte Zeiterfassungs- und Personalmanagementsysteme notwendig. Diese sollten die Personalabteilung bei der Erstellung der unterschiedlichen Arbeitszeitkonten, Urlaubsübersichten, Fehlzeitenstatistiken und vieles mehr unterstützen. Aus diesem Grund wurden 20 Zeiterfassungsterminals sowie sechs BDE (Betriebsdatenerfassung)-Terminals erfolgreich bei arvato digital services zum Einsatz gebracht.



## Projektumfang

Für die Zutrittskontrolle wurden bei arvato digital services insgesamt 16 Türen/Tore sowie Drehkreuzanlagen mit Ein- und Ausgangslasern an die ACS 1-Steuergeräte angeschlossen. Da es arvato digital services dabei besonders auf Flexibilität und Sicherheit ankam, wurde großen Wert auf einen Online-Datenabgleich mit den Zutrittskontroll-Steuergeräten gelegt. Damit kann bei Verlust einer Karte diese schnell und ohne Probleme von jedem Multi-Access Arbeitsplatz aus gesperrt werden.

Um die Identifikation der Mitarbeiter zu gewährleisten, wurde auf dem Gelände eine Ausweispflicht eingeführt und individuelle Ausweise als Buchungskarten mit Mitarbeiterfoto und Hologramm versehen gefertigt. Zur Zeiterfassung buchen die Mitarbeiter an einem intelligenten Zeiterfassungsterminal mit diesem Ausweis berührungslos Kommt, Geht und Zutritt. Gleichzeitig können der Zeitsaldo sowie der Urlaubsstand abgefragt werden.

Dadurch reduziert sich der Aufwand der Personalabteilung und das Controlling erhält automatisch und zeitnah die detaillierten

und kostenstellenbezogenen Arbeitsinformationen der Mitarbeiter.

Das System ist damit Herausforderungen wie einer hohen Variabilität von Zutrittsprofilen sowie einem ständigen Anspruch, neue Ausweise und Mitarbeiter durch immer neue Produktionszyklen im System abbilden zu müssen, gegenübergestellt, dem es sich jedoch mit Erfolg gestellt hat.

Seit fast zehn Jahren hat die arvato digital services nun die SAP HR-Zeitwirtschaft flächendeckend im Einsatz.

Da sich das System über Jahre hinweg bewährt hat, wurde es mit der Zeit deutschlandweit an neuen Produktionsstandorten erweitert. Dabei entsprachen die Installations- und Produktionszeiten stets dem hohen Niveau der Implementierungszeit zu Beginn des Projekts.



*„Wir setzen schon seit mehreren Jahren die Zeiterfassungs- und Personalzeitwirtschaftssoftware Adicom ein. Die hohe Mitarbeiterakzeptanz und die gute Stabilität und Qualität der Software haben uns überzeugt, auch in Zukunft auf Adicom zu setzen.“*

arvato digital services  
 Marc Stöffler, Human Resources Manager;  
 Peter Pepping, Head of Indoor Service and Security