



# SHORT PROFILE

## FIT SALES COCKPIT

Das FIT Sales Cockpit ist eine von Freudenberg IT (FIT) entwickelte SAP R/3 basierte Lösung, die den Anwender im Verkaufsprozess unterstützt.

Der Anwender bekommt im Verkaufsprozess einen zentralen Arbeitsplatz, der ihm einen „schnellen 360° Blick“ auf den Kunden ermöglicht. Darüber hinaus kann in verschiedene Transaktionen abgesprungen und jederzeit Zusatzinformationen zum Kunden angezeigt werden, was eine sehr schnelle Auftragsannahme sowie Auftragsabwicklung sicher stellt.

Das FIT Sales Cockpit optimiert nachhaltig den Verkaufsprozess sowohl für den Kunden als auch für den Anwender, indem ein schneller Ablauf garantiert und Fehlerquellen reduziert werden.

### Kundennutzen

- Erhöhung Kundenservice und damit Kundenzufriedenheit
  - Verbesserung der Auskunftsfähigkeit gegenüber dem Kunden (z.B. aktive Information des Kunden bzgl. Lieferverzögerungen)
  - Schnelle Auftragsannahme und -abwicklungsprozess
- Optimierung der eigenen (Logistik-) Prozesse
  - Deutliche Zeitersparnis in der Auftragsabwicklung
  - Reduktion Eingabefehler
- Benutzerfreundliche Oberfläche
  - Geringer Schulungsaufwand (wichtig im Call Center, da hier oft hohe Fluktuationsrate)

### Zielgruppen

- Kunden mit bestehenden SAP Installationen und hohem Auftragsvolumen
- Neuimplementierungen
- Keine Brancheneinschränkung

### Referenzen



### Freudenberg IT

Höhnerweg 2-4  
69469 Weinheim  
info@freudenberg-it.com

Fon: +49 (0)62 01 80 80 00  
Fax: +49 (0)62 01 88 80 00  
www.freudenberg-it.com

