



SHORT PROFILE AFTER SALES PACKAGE

Das FIT After Sales Package ist eine von Freudenberg IT (FIT) entwickelte SAP R/3 basierte Lösung, die den Anwender im After Sales Prozess unterstützt. Der Anwender bekommt mit dem übersichtlichen Cockpit ein Werkzeug an die Hand, mit welchem er schnell und effizient Kundenreklamationen (z. B. Rückgabe, Umtausch oder Reparaturen) annehmen und abwickeln kann.

Das FIT After Sales Package optimiert nachhaltig den After Sales Prozess sowohl für den Kunden als auch für den Anwender, indem ein schneller Ablauf garantiert und Fehlerquellen reduziert werden.

Kundennutzen

- Erhöhung von Kundenservice und damit Kundenzufriedenheit
 - Verbesserung der Auskunftsfähigkeit
 - Schnelle Annahme und Abwicklung von Reklamationen
- Optimierung der eigenen (Logistik-) Prozesse
 - Deutliche Zeitersparnis in der Reklamationsabwicklung
 - Reduktion Eingabefehler
 - Anstoßen von Folgeprozessen aus der Reklamationsabwicklung heraus möglich
- Benutzerfreundliche Oberfläche
- Geringer Schulungsaufwand (wichtig im Call Center, da hier oft hohe Fluktuationsrate)

Zielgruppen

- Kunden mit bestehenden SAP
- Installationen
- Neuimplementierungen
- Keine Brancheneinschränkung

Referenz



Freudenberg IT

Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim
info@freudenberg-it.com

Fon: +49 (0)62 01 80 80 00
Fax: +49 (0)62 01 88 80 00
www.freudenberg-it.com

