

PERSONALPLANUNG IM GESUNDHEITSWESEN LEICHT GEMACHT

adicom.

DIE LÖSUNG ZUR OPTIMIERTEN PERSONALPLANUNG IN

- Krankenhäusern
- Kliniken
- Pflegebetrieben
- Reha-Zentren
- Heimen

DIE RICHTIGEN MITARBEITER ZUR RICHTIGEN ZEIT AM RICHTIGEN ORT

DIE HERAUSFORDERUNG

Zunehmender Kostendruck sowie geänderte gesetzliche Rahmenbedingungen prägen heutzutage die Suche nach geeignetem Fachpersonal im Gesundheitswesen. Ein wachsender Anspruch an die Mitarbeiterqualifikation des Personals bei mangelndem Angebot an Fachkräften macht eine Personaleinsatzplanung unabdingbar.

Der Einsatz unterschiedlicher Planungsmethoden und -werkzeuge ist auf den Stationen von Kliniken und Krankenhäusern oder in den Abteilungen von Pflegebetrieben und Heimen der Normalfall. Dabei reicht die Vielfalt der Personalplanungsvarianten vom klassischen Papierdienstplan über mehr oder weniger ausgebaute EDV-Tabellenkalkulationen bis hin zu „Software Insellösungen“. All diese Planungsarten unterstützen zwar mehr oder weniger die Planung, verhindern jedoch eine weitergehende Verarbeitung und effektive Nutzung der daraus erhaltenen Daten.

Mitarbeiter kämpfen oft mit schwierigen Arbeitsbedingungen und stark variierenden Arbeitsschichten. Durch eine transparente Planung und Abrechnung können Ungleichheiten schnell als Ungerechtigkeiten bei der Verteilung der Dienste empfunden werden. Dies führt häufig zu Frustration und Ärger bei den Mitarbeitern.

Dagegen ist es für Planer und Leitungen oft schwierig, eine ausreichende und qualitativ optimale Besetzung auf den Stationen zu gewährleisten. Auch fehlt für eine gerechte Personaleinteilung die Transparenz der Urlaubs- und Wochenarbeitstage der einzelnen Mitarbeiter.

Gleichzeitig macht es die Komplexität der gesetzlichen und tariflichen Regelungen der Personalabteilung und der Verwaltung schwer. Oft kommen innerhalb eines Hauses (selbst innerhalb einer Abteilung) verschiedene Tarife zum Tragen. Ohne EDV-Unterstützung können gesetzliche Vorgaben und Prüfungen, wie z.B. die Prüfung auf Stundenhöchstgrenze für Zeitraum und Tage, kaum noch durchgeführt werden. Als Antwort auf die Herausforderungen und Probleme, denen sich diese Personengruppen gegenübersehen, bietet die adicom® Software Suite ein ganzheitliches Tool: adicom® Health Care Facility (HCF).

Dieses unterstützt den Planer in seiner Planungstätigkeit, verschafft dem Mitarbeiter mehr Transparenz über seinen Arbeitseinsatz und seine Arbeitszeit und hilft der Verwaltung bei ihren Prüfungen und Abrechnungen im Sinne der gesetzlichen Rahmenbedingungen.

DIE LÖSUNG

adicom® HCF bietet als Personaleinsatzplanung für Krankenhäuser die Verknüpfung der Station (Arbeitsplatz, Bedarf, Anzahl, Zeitraum) mit den verfügbaren Mitarbeitern (Qualifikation, Verfügbarkeit, Anzahl) unter Berücksichtigung von entsprechenden Zeitinformationen (An- und Abwesenheiten, Zeitmodellen, Arbeitszeitkonten, Restkontingenten).

Damit wird die adicom® HCF dem Motto: „Die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit am richtigen Ort“ optimal gerecht. Gleichzeitig können die durch die Planung gewonnenen Daten zur Abrechnung der Mitarbeiter unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen verwendet werden. Und diese Transparenz wird bis zum einzelnen Mitarbeiter weitergeführt. Durch den Einsatz des adicom® Mitarbeiterportals wird der permanente, oftmals rein telefonische Informationsfluss im Hause, effizienter gestaltet. Letztlich fühlen sich die Mitarbeiter durch eine offene Transparenz der Planung und deren Abrechnung sowie durch das Einbinden in den Prozess ermutigt, ihren Arbeitseinsatz effizient zu gestalten.





DIE VORTEILE VON adicom® HEALTH CARE FACILITY

adicom® HCF ist als Personaleinsatzplanung fürs Gesundheitswesen ein einheitliches Planungs-, Informations- und Abrechnungsinstrument für Pflege- und Stationsleitungen, Führungskräfte, die Verwaltung, die Personalabteilung sowie Mitarbeiter zur höheren Transparenz und einfacheren Abrechnung des Mitarbeiterereinsatzes.

IN DEN ABRECHNUNGSPROZESS INTEGRIERT, ABER EINFACH ZU BEDIENEN, DAS SPART ZEIT ...

Der Planer bekommt ein Instrument an die Hand, das die Planung des Personaleinsatzes optimiert und damit sowohl Zeit als auch Kosten spart. adicom® HCF ermöglicht eine bedarfsgerechte Planung mit Übersicht über den Deckungsgrad in Schicht und Qualifikation auf der Station. Informationen wie der Stand von Zeitkonten, Qualifikationen oder Personalstammdaten der Mitarbeiter sowie geplante und ungeplante Abwesenheiten können zur Entscheidungsfindung beitragen. Der Planer kann aufgrund einer klar strukturierten Übersicht, die sich an Standard-Dienstplänen orientiert, zeitnah auf Ausfälle reagieren und dadurch Unterbesetzungen vermeiden.

Eine einfache Bedienung macht es ihm zusätzlich möglich, schnell und sicher einen Mitarbeiter zu versetzen und ihn entsprechend seiner Qualifikation und seines Bedarfes auf den richtigen Dienst einzuplanen. Dabei werden auch die individuellen Stundenstände und Soll-Arbeitszeiten der Mitarbeiter berücksichtigt. Dies stellt im Prozess der Planerstellung eine erhebliche Erleichterung dar.

MESSBARE PLANUNGSVERBESSERUNGEN DURCH INTEGRIERTEN INFORMATIONSFLUSS

VON DER STATIONSLEITUNG ÜBER DEN MITARBEITER BIS HIN ZUR ABRECHNUNG

adicom® HCF ist ein visuell klar und einfach strukturiertes Arbeitstool, das schon nach kurzer Zeit einen Return on Invest verspricht. Das Modul ist einfach in der Anwendung und wird innerhalb eines Train-the-Trainer-Konzeptes vorgestellt. Ein schnelles Verstehen der Anwendung sowie eine kurze Anlernzeit sind garantiert.

Die adicom® Personaleinsatzplanung fürs Gesundheitswesen kann individuell an Ihre Anforderungen angepasst werden. So sind eine mehrsprachige Darstellung sowie Mehrmandanten fähigkeit im Standard enthalten.

DIE ZIELGRUPPE

Anwender von adicom® HCF sind Pflegeeinrichtungen, Kliniken, Krankenhäuser, Reha-Zentren oder Heime mit fünfzig bis mehreren Tausend Mitarbeitern. Diese können auch in mehreren Betriebsstätten räumlich voneinander getrennt arbeiten.

NUTZEN FÜR DEN PLANER:

- 4-zeilige Darstellung (Plan 1, Plan 2, Ist, Ergebnis) für die Verfolgung des Planungsverlaufes
- Schnellplanungsdialog mit gültigen und häufig verwendeten Diensten, Abwesenheiten, Planungssequenzen und Farbmarkierungen auf der jeweiligen Abteilung/Station
- Planung von Dienst, Rufdienst und Bereitschaftsdienst Sequenzen mit einem Klick (z.B. Dienst + Bereitschaft + Bereitschaftsdienstfrei)
- Automatisches Erkennen der richtigen Ruf- und Bereitschaftsdienstzeiten anhand des Wochentages (inkl. Feiertagserkennung) beim Klick
- Farbliche Hinterlegung zur Hervorhebung der Dienste
- Unterstützung von rotierenden Diensten und Mitarbeiterwünschen
- Übersicht über An-/Abwesenheiten von Mitarbeitern bereits vor Schicht-/Dienstbeginn
- Berücksichtigung von nicht verfügbaren/kranken Mitarbeitern in der Personalplanung
- Temporäres Versetzen von Mitarbeitern auf andere Stationen und Kostenstellen
- Planungserleichterung durch wahlweise automatische oder manuelle Planung sowie in Kombination
- Maximum-/Minimum-Vorgabe für Bedarfe und farbliche Hervorhebung bei Unter- oder Überdeckung
- Vorschlagsdialog: Auf Mausclick werden mögliche Mitarbeiter bei einer Unterbesetzung angeboten
- Höhere Planungsgerechtigkeit durch „Gerechtigkeitslisten“
- Kostenmanagement für Person und Abteilung
- Berücksichtigung von persönlichen Einschränkungen wie z.B. Volkshochschulkurs oder Schwangerschaft mit individuellem Hinweistext bei der Planung
- Prüfung von gesetzlichen und betrieblichen Einschränkungen in der Planung mit Warn- oder Fehlerhinweis
- Einfache Planung von Einzeldiensten oder Schichfolgen mit einem Mausclick (Drag&Drop)

NUTZEN FÜR DEN MITARBEITER:

- Mehr Transparenz der Planung
- Sofortige Information über das eigene Zeitkonto
- Sofortige und direkte Auskunft über Urlaubs- und Kontostände
- Beantragung von Urlaub und anderen Abwesenheiten direkt im System inkl. Information zum Bearbeitungsstatus
- Korrektur vergessener Buchungen direkt im System mit Genehmigung (bei Berechtigung)
- Ausdruck von Urlaubsstand und Zeitkonto direkt über Intranet/Internet
- Eingabe von Dienstwünschen im System
- Höhere Gerechtigkeit durch Auswertung/Umsetzung der Dienstwünsche



STANDARDS BIETEN EINE ZUKUNFTSSICHERE INVESTITION FÜR NACHHALTIGE EFFIZIENZ!

Durch die Verwendung eines zentralen Systems werden die entscheidenden Informationen schnell und online zu den Mitarbeitern geliefert. Dafür bedarf es neben organisatorischen Grundlagen auch des Einsatzes zukunftssicherer Technik/EDV.

ZU EMPFEHLEN SIND WELTWEITE STANDARDS WIE:

- Ethernet/WAN/LAN mit entsprechender SSL-Verschlüsselung
- Standard-Datenhaltung mit MS-SQL-Server oder Oracle
- Einsatz moderner Identifikationsgeräte wie berührungslose ID-Technik (LEGIC, MIFARE, EM4102)
- Anzeige & Visualisierungsmittel wie LCD-Bildschirme für Mitarbeiterinformationen

NUTZEN FÜR DEN ABRECHNER:

- Automatische Ermittlung der Zeitzuschläge
- Tarifkonforme Abrechnung der Mitarbeiter selbst bei Mischung verschiedener Tarife.
- Automatische Ermittlung der Schicht- und Wechselschichtzulagen nach TVöD oder AVR
- Automatische Berechnung des Jahresurlaubsanspruches nach TVöD, AVR, BurlG, SchwBG, Zivildienstleitfaden, individuellen Betriebsvereinbarungen, BAG-Urteilen, etc.
- Automatische Abrechnung der Ruf- und Bereitschaftsdienste inkl. Wegezeiten, Rundungen, Wartezeit-Pauschalen, Inanspruchnahmen etc.
- Hinweise bei Gesetzesverstößen (z.B. Arbeitszeitobergrenze, 48-Std.-Prüfung, Ruhezeit).
- Automatisierte Übergabe an Lohn & Gehalt
- Zentrale Urlaubsführung inkl. Workflow und Genehmigungsprozess
- Manuelle Formulare und Aufschriebe fallen weg (z.B. keine Papier-Anträge oder Urlaubskarten mehr).
- Automatische Ermittlung von Mehrarbeit und Überstundenzuschlägen auch unter Berücksichtigung individueller Betriebsvereinbarungen
- Zentrale Information in einem System (z.B. keine Rückfragen über Urlaubsstände mehr)
- Einfache und schnelle Erstellung von Statistiken (z.B. Krankenhausstatistik für das Statistische Landesamt, Personal- und Ausfallzeitstatistik etc.)

TRANSPARENZ UND ÜBERSICHT FÖRDERN SCHNELLE UND RICHTIGE ENTSCHEIDUNGEN

Als wichtiger Bestandteil einer modernen Software bietet adicom® HCF die Integration von übersichtlichen und praxisorientierten Auswertungen und Statistiken.

Im System vorbereitete Reports und Auswertungen sind u.a.:

- Stations-Dienstplan in A3/A4 mit unterschiedlichen Darstellungsmöglichkeiten (1- bis 4-zeilig, mit/ohne Bedarfsdeckung, mit/ohne Legende, mit/ohne (frei definierbarer) Zoom
- Mitarbeiter-Dienstplan im Scheckkartenformat mit Planungen für eine Kalenderwoche
- Gerechtigkeitsliste
- Personal- und Ausfallzeitstatistik
- Krankenhausstatistik für das Statistische Landesamt
- Altersstrukturliste
- Unterschiedliche Fluktuationsstatistiken
- Stellenplan
- Konto- und Resturlaubsstände mit Kostenstellensummen
- Unterschiedlichste Personallisten
- Unterschiedlichste Saldenlisten
- Mitarbeiter-Arbeitszeitkonto
- etc.

Überzeugen Sie sich vor Ort in der Praxis davon, welche Potenziale und Möglichkeiten zur Verbesserung Ihrer Prozesse in der Gemeinschaft liegen.

HIGHLIGHTS DER LÖSUNG:

- Planungsautomatismus
- Personalisierte Ansicht der Plantafel
- Planungssequenzen mit einem Klick
- Automatisches Setzen der Dienstzeiten beim Klick
- Komplette Integration in die adicom® Zeitwirtschaft in einer Oberfläche und Datenstruktur
- Möglichkeit der Integration von Schwestern-Ruf-Systemen
- Möglichkeit der Integration zu Lohn & Gehalt
- Benutzergruppengerechte Sicht auf die Planung
- Mehrdimensionales Berechtigungskonzept
- Prüfung auf Regelverstöße (individuell/betrieblich/gesetzlich)
- Onlinedokumentation
- Einfache Handhabung durch Drag&Drop-Funktionen
- Unterstützung von Genehmigungsprozessen
- Unterstützung von Mitarbeiterwünschen
- Dienstplanausdruck in A3/A4 und Farbe mit Möglichkeit zur Individualisierung
- Farbmarkierung eines Tages mit zusätzlichen Informationen und Hinweisen zur Planung

FIT Dienstplan		t22ch - Station 22		Februar 2011 (01.02.2011 - 28.02.2011)																												
Nr.	P.	Name	Konto	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
1		Medi, Kerstin	Soll: 156,00	FD, SO, FD						SO	SO			SO	SO	SO	FD, FD															
2		Vortrag	Ist: 156,00																													
3		Examenent (1)	Soll: 0,00																													
1		Eng, Christine	Soll: 196,00	SO		SO	SO	FD, FD			FD, FD, FD																					
2		Vortrag	Ist: 196,00																													
3		Examenent (1)	Soll: 0,00																													
1		Cuniberto, Fabian	Soll: 117,00	FD, FD, FD, FD						SO	SO	SO	SO	SO	FD, FD																	
2		Vortrag	Ist: 117,00																													
3		Examenent (1)	Soll: 0,00																													
			Soll: 156,00	FD, FD, FD						SO	SO			SO	SO	FD, FD																
			Ist: 156,00																													
			Soll: 0,00																													
			Soll: 77,00																													
			Ist: 77,00																													
			Soll: 1,00																													
			Soll: 36,48																													
			Ist: 36,48																													
			Soll: 2,12																													
			Soll: 70,00																													
			Ist: 70,00																													
			Soll: 0,00																													
			Soll: 156,00	FD, FD, FD						SO	SO			SO	SO	FD, FD																
			Ist: 156,00																													
			Soll: 0,00																													





WINNER DES HR-AWARD 2007

Die adicom® Grafische Stecktafel wurde von der Saint-Gobain ISOVER G+H AG mit dem HR-Award ausgezeichnet.

Unter den eingereichten Projekten erfüllte die integrierte Grafische Stecktafel laut Ansicht der fünfköpfigen Jury die Kriterien „Nutzen“, „Innovationsgrad“ und „Übertragbarkeit auf andere Konzernfirmen“ am besten.



AUSGEZEICHNET MIT DEM INDUSTRIEPREIS 2008

Die Lösung adicom® Grafische Stecktafel wurde mit dem „Industriepreis 2008“ der Initiative Mittelstand ausgezeichnet. Die Lösung überzeugte die Jury in der Kategorie „Software“ durch die ausgewiesene Mittelstandseignung und einer hohen Integrationsfähigkeit.

adicom.

Freudenberg IT KG

Hoehnerweg 2-4
69469 Weinheim
Germany

Fon: +49 (0) 62 01 80 80 00
info@freudenberg-it.com
www.freudenberg-it.com


THE RIGHT FIT FOR YOUR BUSINESS 