

SUCCESS STORY DeguDent/DENTSPLY Friadent

RECHNUNGSEINGANG VOLLSTÄNDIG AUTOMATISIERT



ZAHLEN & FAKTEN

DeguDent / DENTSPLY Friadent

Gründung: 1900 DeguDent erste
Dentalaktivitäten
1974 Friadent

Geschäftsführer: Johannes Draxler
(DeguDent)
Dr. Werner Groll
(DENTSPLY Friadent)

Mitarbeiter: 800 DeguDent/
580 DENTSPLY Friadent

Portfolio: Dentaltechnik
(Zahntechnik, Implantate)

Firmensitz: Hanau / Mannheim

Kontakt: Andreas Hahner

DeguDent
A Dentsply Company

DENTSPLY
FRIADENT

Ausgangssituation

- Unterschiedliche Systeme und Abläufe bei DeguDent und DENTSPLY Friadent.
- Komplette manuelle Abwicklung der Rechnungsprozesse bei DENTSPLY Friadent.
- Lange Dauer der internen Rechnungsabwicklung.
- Verlust von Skonti.
- Lotus Notes-basierter Freigabeprozess bei DeguDent sollte abgelöst werden.
- Herausforderung
- Entwicklung der gleichen Workflows für beide Unternehmen.
- Beibehaltung der getrennten Buchungskreise beider Unternehmen.
- Vollständige Integration in SAP.

Lösung

- Gemeinsame Lösung zur Automatisierung des Prozesses und der Ablösung des bisherigen Workflows bei DeguDent.
- DENTSPLY Friadent und DeguDent arbeiten heute über ein System, aber mit zwei verschiedenen Kreditorenstämmen.
- Automatische Sortierung und Anzeige der Rechnungen z.B. nach Zahlungszielen.
- Einfache Freigabe über eine Web-Anwendung.

Nutzen

- Optimale Ausnutzung von Skonti und geringerer Aufwand bei der Rechnungsbearbeitung.
- Erheblich beschleunigter Rechnungslauf in beiden Unternehmen.
- Workflow-Protokoll dokumentiert alle Freigaben und Änderungen.
- Rechnungsbearbeitung erfolgt optimiert in der bekannten und gewohnten SAP-Oberfläche.

SUCCESS STORY DeguDent/DENTSPLY Friadent



Ivan Zeljkovic

Division Controller, Finance

„Insgesamt kommen pro Jahr rund 60.000 Rechnungen in den verschiedenen Standorten an. Fast alle davon sind Papierrechnungen. Diese wollten wir zügiger bearbeiten, um etwa Skonti geltend machen zu können. Freudenberg IT hat uns dabei unterstützt, den Rechnungseingang zu automatisieren und mit DeguDent zusammen gleiche Workflows zu entwickeln. Unser SAP-System vereinheitlicht und beschleunigt nun Prozessstrukturen und senkt gleichzeitig die Fehlerquoten.“



AUF DEN ZAHN GEFÜHLT

Gerade im medizinischen Bereich braucht es Anbieter mit großem Know-how und innovativen Lösungen. Zahnärzte und Dentallabore können dabei auf hochwertige Unterstützung von DENTSPLY International zurückgreifen. Dieser weltweite Marktführer im Bereich Dentaltechnik mit Sitz in den USA beschäftigt weltweit rund 9.000 Mitarbeiter und ist in 38 Ländern aktiv. In Deutschland sind die Tochterunternehmen DeguDent und DENTSPLY Friadent tätig, wobei DeguDent auf Systemlösungen und Produktkonzepte für Dental-Labors spezialisiert ist und DENTSPLY Friadent Zahnimplantate herstellt.

Ziel ist es, die internen Abläufe so effizient wie möglich zu gestalten. Im Zuge dieser Vereinheitlichung kamen auch alle Prozesse rund um die Rechnungsabwicklung auf den Prüfstand. Insbesondere DENTSPLY Friadent sah hier große Potenziale, da die Rechnungen komplett manuell bearbeitet wurden und Durchläufe teilweise bis zu zwei Wochen benötigten. Auch konnten die Verantwortlichen oft nicht nachvollziehen, wo sich Rechnungen gerade befanden. DeguDent dagegen griff bereits auf externe Dienstleister zurück, die Rechnungen digitalisierten und sie buchten.

ZWEI UNTERNEHMEN – EIN WORKFLOW

Damit beide Unternehmen ihre Rechnungsprozesse nahtlos in ihre SAP-Software einbinden können, mussten zunächst vergleichbare Arbeitsprozesse entwickelt werden. Dabei geht es um hohe Stückzahlen, alleine bei DENTSPLY

Friadent kommen rund 60.000 Rechnungen pro Jahr in Papierform an. Hauptaugenmerk lag daher darauf, alle im Rechnungslauf beider Unternehmen vorkommenden Prozesse zu automatisieren. Dazu wurden Workflows für Rechnungen mit und ohne Bestellbezug etabliert. Um den höchstmöglichen Effizienzgewinn erzielen zu können, arbeiten DENTSPLY Friadent und DeguDent über ein System, jedoch mit zwei verschiedenen Kreditorenstämmen. Der Abgleich der Rechnungen erfolgt also selbst beim gleichen Lieferanten getrennt.

Freudenberg IT implementierte dazu eine bewährte Partnerlösung für SAP mit einem integrierten Rechnungseingangsbuch. Die Rechnungsbearbeitung erfolgt somit ohne Medien- und Systembrüche in der bekannten und gewohnten SAP-Oberfläche. Alle relevanten Daten werden nach dem Scannen der Eingangsrechnungen automatisch ausgelesen. Das System stellt die Rechnungen nach frei definierbaren Kriterien dar, und Mitarbeiter geben die Rechnungen einfach über eine Web-Browser-Oberfläche frei. Da alle wesentlichen Schritte im System als Workflow-Protokoll verfügbar sind, kann jeder Prüfer sofort sehen, wer Freigaben erteilt oder Änderungen durchgeführt hat. Alle Vorgänge werden automatisch in einem digitalen Archiv abgelegt.

WEITERE INFORMATIONEN

Mehr zu DeguDent/DENTSPLY Friadent finden Sie unter:

www.degudent.de

www.dentsply-friadent.com



Freudenberg IT KG

Hoehnerweg 2-4
69469 Weinheim
Germany

Fon: +49 (0) 62 01 80 80 00
info@freudenberg-it.com
www.freudenberg-it.com

