



FIT PROFESSIONAL

Mit Sicherheit FIT

Je komplexer Geschäftsprozesse sind, desto gravierender sind die Konsequenzen eines Systemausfalls. Unternehmen stehen in der Verantwortung, ihren Kunden fristgerechte Lieferungen zu bieten. Da ist Hochverfügbarkeit sowie umfassende Ausfallsicherheit der Systeme ein Muss und das im 24-Stunden-Betrieb.

Bei der Wahl eines Hosting-Partners ist das Service-Angebot entscheidend. Das Augenmerk sollte bei der Systemabsicherung nicht nur auf redundant ausgelegten Systemen liegen, sondern auch auf der Automatisierung der Prozesse im Rechenzentrum.

Mit der Dienstleistung FIT Professional bietet Freudenberg IT (FIT) eine hochskalierbare sowie wirtschaftliche Lösung, und dabei gleichzeitig eine Lösung, die mit wachsenden Kundenanforderungen ausgebaut werden kann.

Die Herausforderung

Die Freudenberg IT als erfahrener Full-Service-IT-Dienstleister optimiert seit rund 30 Jahren Prozessabläufe auf Basis praxisprobter Technologien. Zudem realisiert FIT zukunftsweisende Lösungen vor allem im SAP-Umfeld und betreut Anwendungen für nationale und internationale mittelständische Kunden.

Als zertifizierter Global Hosting Partner der SAP mit jahrelanger Erfahrung im Betrieb von SAP-Systemen plant, implementiert und betreibt FIT Ihre Anwendungssysteme und sorgt dafür, dass interne und externe Prozesse effizient und sicher ablaufen – zu Ihrem Kostenvorteil.

Internationaler Rechenzentrumsbetrieb für den Mittelstand

Wir sind spezialisiert auf den sicheren Betrieb von Anwendungssystemen. Unsere Rechenzentren in Europa, China und den USA sind über einen leistungsfähigen Backbone verbunden. Damit können wir international tätige Unternehmen weltweit unterstützen.

Auf Wunsch sind die Daten, die Sie uns anvertrauen, an zwei Standorten gesichert. Unser Hosting-Service ist so gestaltet, dass er entsprechend Ihrer geschäftlichen Anforderungen flexibel wachsen kann.

FIT Professional – hochskalierbar und hochverfügbar

FIT Professional bietet eine Hochverfügbarkeit von Systemen im 24-Stunden-Betrieb, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr. Der Service basiert auf hochskalierbaren RISC-Systemen, die entsprechend wachsender Kundenanforderungen bis in die höchsten Leistungsklassen ausgebaut werden können.

Für die Datenhaltung kommen externe Storage-Systeme mit redundanter Datenspeicherung zum Einsatz, die über Hochgeschwindigkeitsschnittstellen (Fibre Channel) an die Serversysteme angebunden sind.

Wir können eine Verfügbarkeit im Jahresmittel von weit über 99 Prozent gewährleisten. Redundante Datenspeicherung und automatische Sicherungsverfahren samt elektronischer Datenauslagerung – vorbeugend für den Katastrophenfall – sind enthalten.

Denn Ihre SAP-Systeme sollen

- jederzeit sicher und verfügbar sein, wie Ihre Geschäftsprozesse dies erfordern
- und sich an verändernde Marktbedingungen anpassen können.

FIT Professional bietet ein hohes Maß an Sicherheit und Skalierbarkeit durch eine sorgfältige Auswahl sowie eine größtmögliche Standardisierung der Leistungskomponenten.

Umfangreiche Basisleistungen:

- Operativer Systembetrieb der SAP R/3, Datenbank- und Betriebssysteme sowie Systems-Management-Anwendungen,
- Web-basiertes Helpdesk- und Reporting-System,
- Einrichtung aller systemgebundenen RZ-Abläufe und Einbindung der Systeme in Überwachungsprozeduren,
- Überwachung der Systeme über First-Level-Support mit automatischer Alarmierung,
- Höchste Standards bei Datenschutz und Datensicherung,
- Garantierte Reaktions- und Wiederherstellzeiten bei Entstörungsleistungen,
- Ermittlung von Rahmenbedingungen und Auswirkungen einer Modifikation durch professionelles Change Management,
- Konsequente Ausrichtung der Prozesse und Abläufe auf hohe Qualitätsstandards gemäß ISO-9001-Zertifizierung

Basiserweiterung durch Zusatzbausteine

Die Basisleistungen von **FIT Professional** können durch folgende Zusatzpakete ergänzt werden:

- **Advanced** erhöht die Verfügbarkeit bis > 99,5 %. Eine permanente Übertragung der Daten an ein zweites Rechenzentrum gewährleistet, dass bei einer Zerstörung eines der Zentren keine Buchung verloren geht.
- **Plus** erhöht die Verfügbarkeit bis > 99,7 % und minimiert die Ausfallzeiten im Fehlerfall durch den Betrieb eines Shadow-Systems.
- **Jobcontrol** erleichtert die Programmierung und Betreuung der Batchverarbeitung, definierte Alarmketten informieren frühzeitig über Störungen.
- **Archive** lagert Daten aus, damit das Datenvolumen der Datenbanken nicht zu groß wird. Die Daten bleiben aus dem SAP-System für Lesezugriffe verfügbar.
- **FinePrint** steuert die Druckaufbereitung u. a. von komplizierten dynamischen Formularen und speziellen Druckanforderungen.
- **FIT Connect** stellt für Aussendienst mitarbeiter einen sicheren Datenzugriff über Telefon oder Internetverbindungen bereit.
- **International** bietet Kunden weltweite Unterstützung und Betreuung.

Referenz



Dr. Harald Berger, Director IT International bei Freudenberg Haushaltsprodukte KG:

„Wir haben uns für den Betrieb der SAP-Lösungen entschieden, da wir unsere eigenen Ressourcen fokussieren, um die neuen weltweit harmonisierten Geschäftsprozesse erfolgreich zu implementieren und zu unterstützen bei gleichzeitiger Sicherstellung des globalen Betriebs in einem Drei-Zonen-Modell.“

Diese Anforderungen deckt die FIT optimal ab und bot uns außerdem ein wirtschaftliches Angebot bei einem langfristigen Investitionsschutz als Outsourcing-Partner.“

Freudenberg IT

Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim
info@freudenberg-it.com

Fon: +49 (0)62 01 80 80 00
Fax: +49 (0)62 01 88 80 00
www.freudenberg-it.com

