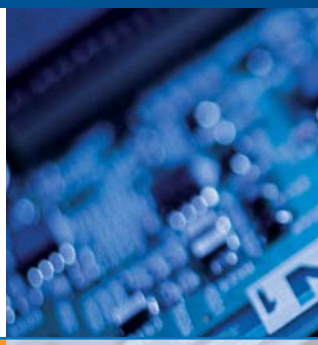
INFRASTRUKTURBERATUNG

PLANUNG, IMPLEMENTIERUNG, OPTIMIERUNG



FUNDAMENT FÜR EINE EFFIZIENTE UND SICHERE DATENVERARBEITUNG

Die heutigen Strukturen der Datenverarbeitung sind für die meisten Anwender nicht mehr transparent. Anwendungen greifen im Hintergrund oft auf viele, räumlich verteilte Systeme zu. Dies bringt Gefahren hinsichtlich des Schutzes Ihrer Daten und der Verfügbarkeit der Anwendungen, aber auch in Bezug auf die Kosteneffizienz Ihrer Datenverarbeitung. Eine kompetente Unterstützung von der strategischen Ausrichtung bis hin zur Implementierung schafft Sicherheit und spart Kosten.

Die Freudenberg IT (FIT) hat in den vergangenen 35 Jahren umfangreiches Prozesswissen in der kommerziellen Datenverarbeitung, der IT-Sicherheit und der Sicherstellung der Anwendungsverfügbarkeit erworben. Trotz der schnellen, technischen Entwicklung der Datenverarbeitung blieb die Grundstruktur relevanter Prozesse der Datenverarbeitung in vielen Fällen erhalten.

Neue Anforderungen kamen mit der Ablösung monolithischer Rechenzentren durch die verteilte, auf dem Client-Server-Prinzip oder auf Webapplikationen basierende Datenverarbeitung hinzu. Dies erfordert nicht nur das Verständnis neuer Technologien, sondern auch das Verständnis neuer IT-Strategien und – daraus abgeleitet – für den Wandel etablierter Datenverarbeitungsprozesse im kaufmännischen Bereich, in der Entwicklung und der Produktion.

Die Synthese aus jahrzehntelangem Prozesswissen und modernster Technologiekenntnis macht die Freudenberg IT zu einem herausgehobenen Beratungs- und Implementierungsdienstleister für Aufgaben und Projekte der IT-Infrastruktur.

Infrastrukturanalysen

Die Analyse Ihrer IT-Infrastruktur sollte nicht nur am Anfang räumlicher oder baulicher Veränderungen stehen, sondern aus ökonomischen und sicherheitstechnischen Gründen als regelmäßiger Bestandteil eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses Ihrer IT-Landschaft durchgeführt werden.

Das Hauptaugenmerk der Analyse liegt hier auf der Unterbringung Ihrer DV-Systeme und Netzwerkkomponenten sowie der Netzinfrastruktur. Im baulichen Bereich werden die Lage, die bauliche Ausführung, der Innenausbau Ihres DV-Raumes sowie die Einrichtung einer Risikobetrachtung unterzogen und mit deutschen bzw. EU Normen verglichen. Des Weiteren erfolgt eine Beurteilung der elementaren Versorgungs-, Sicherheits- und Betriebskomponenten. Eine Betrachtung Ihrer Abläufe hinsichtlich einer potentiellen Gefährdung der Datenverarbeitung wird ebenfalls durchgeführt. Dabei werden mögliche Schwachstellen in Beziehung zum Risiko- und Schadenspotential sowie dem erwarteten Aufwand zur Behebung gestellt, um so zu einer sowohl wirtschaftlich als auch sicherheitstechnisch optimierten Lösung zu kommen.

Krauss Maffei
Olaf Küppers, Deputy General Manager Finance

„Gemeinsam mit der FIT haben wir für unser Werk in China erfolgreich die C-Localization durchgeführt. Die internationale Ausrichtung des IT-Dienstleisters war für uns eines der Auswahlkriterien. Wir schätzen die hohe Verlässlichkeit und die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit der FIT."

KRAUSS MAFFEI

FIT bietet diese Analysen inkl. Bestandsaufnahme beim Kunden und ausführlichem Abschlussbericht zum Festpreis an. Mit dem Abschlussbericht hat der Kunde ein Dokument in der Hand, das er seinerseits als Grundlage für seine Auditierungen verwenden kann.

Im Anschluss an die Infrastrukturanalyse kann FIT die Gesamtkoordination einer Infrastrukturmaßnahme übernehmen oder diese komplett durchführen. Hierfür arbeitet FIT seit langem erfolgreich mit erfahrenen Partnern zusammen.

Domänenstrukturen

Mit den aktuellen Versionen der Windows Betriebssysteme und Microsoft Anwendungen stehen viele Anwender vor der Herausforderung, bestehende Domänenstrukturen durch Active Directory Domains zu ersetzen. Der Aufbau dieser neuen Domänenstruktur verspricht deutlich verbesserte Anwender- und Administrationsfunktionen. So erlaubt beispielsweise die übergreifende Benutzerdefinition für Windows und Anwendungen eine deutlich effizientere Benutzerverwaltung und bietet dem Anwender die Verwendung eines einheitlichen Passworts (Single Sign-On).

Wegen der grundlegenden Bedeutung der Domänenstruktur und der Schwierigkeit, später strukturelle Änderungen vorzunehmen, ist eine sorgfältige Planung von Einführungs- und Migrationsprojekten außerordentlich wichtig. Deshalb haben erfahrene und von Microsoft zertifizierte FIT Mitarbeiter ein Einführungstemplate für Active Directory Domänen erarbeitet, in das die langjährige Betriebserfahrung des FIT Rechenzentrums mit großen Windows Server- und Client Landschaften eingeflossen ist.

Mailsysteme und andere Anwendungen

Mailsysteme stellen für die meisten Kunden das Rückrad ihrer geschäftlichen Kommunikation dar, auch wenn die Bedeutung von Portalen und Webanwendungen immer mehr zunimmt. FIT übernimmt für den Kunden nicht nur die technische Betreuung seiner Mailsysteme, sondern berät ihn auch in strategischen und konzeptionellen Mailfragestellungen, führt Migrationsprojekte durch, schafft Schnittstellen zu anderen Anwendungen, integriert FAX-Services und bietet eine End-to-End Analyse beim Auftreten von Störungen an. Die Leistungen schließen die Verwaltung von Web-Adressen für den Kunden ein.

Durch den ebenfalls bei FIT betriebenen eigenen Internetknoten mit redundanter Web-Anbindung wird dem Bedürfnis der Kunden nach höchster, weltweiter Erreichbarkeit per Mail Rechnung getragen.

Für weitere Anwendungen, Datenbanken und Komponenten bietet FIT nach Kundenwunsch individuellen technischen Support an. Dies umfasst insbesondere auch die Realisierung von Datensicherungskonzepten und die technische Migration von Anwendungen auf neue Versions- oder Releasestände.

Neue technische Lösungen im Hard- und Softwarebereich

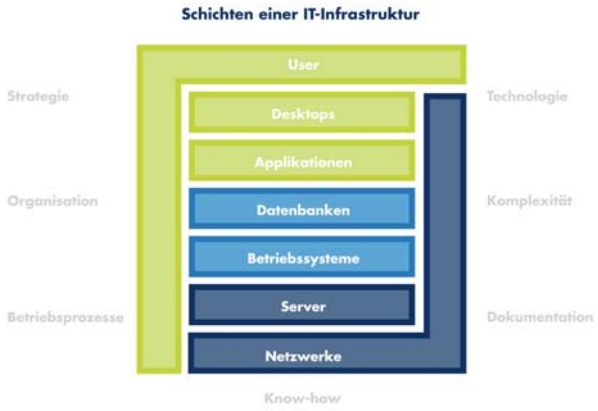
Datenverarbeitung heißt permanente technische Innovation. Um mit diesem hohen Tempo der Veränderung Schritt halten und am Markt bestehen zu können, evaluieren erfahrene Berater der FIT technische Lösungen des Sicherheits- und System-Management-Bereichs im Auftrag und nach Vorgabe des Kunden. Der Kunde erhält einen Lösungsvorschlag, der den Mehrwert für ihn darlegt und die Vorteile gegenüber anderen Lösungen oder Varianten aufzeigt. Das Leistungsportfolio umfasst Standard- und Individualsoftware auf Windows-, Linux und diversen UNIX Betriebssystemen.

Die Leistungen der Infrastrukturberatung werden unterstützt durch

- die enge Zusammenarbeit mit den Spezialisten und Beratern aus dem LAN- und WAN-Netzwerksbereich,
- die Möglichkeiten des Remote- und Vor-Ort-Client-Services für eine End-to-End-Fehleranalyse,
- die Störungserfassung und Verfolgung durch das FIT Customer Call Center in einem modernen Helpdesk-Tool,
- den Zugriff auf die Betreiberkompetenz der Mitarbeiter im Rechenzentrum der FIT,
- den vertraglich abgesicherten Zugriff auf die Experten bedeutender Hersteller wie Microsoft und IBM.

Ihre Vorteile: Sie erhalten

- einen Partner für alle technischen IT-Fragen und Aufgabenstellungen,
- breites und tiefes Fachwissen durch die gesicherte Zugriffsmöglichkeit auf Betriebsfunktionen und Hersteller-support,
- einen mittelständischen Partner, der Ihre Herausforderungen zu seinen eigenen macht,
- eine ausgewogene Mischung aus innovativer Dynamik und IT-technischer Prozesserfahrung.



Technische IT-Infrastrukturberatung schafft Mehrwert – vertrauen Sie der Erfahrung und Kompetenz unserer gleichermaßen in Kundenumgebungen und Rechenzentrumsstrukturen erfahrenen IT-Infrastrukturberatern. Wir setzen Konzepte, die wir entwickeln, auch selbst um und betreuen die realisierten Lösungen.

THE RIGHT FIT FOR YOUR BUSINESS !

Freudenberg IT
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim
info@freudenberg-it.com

Fon: +49 (0)62 01 80 80 00
Fax: +49 (0)62 01 88 80 00
www.freudenberg-it.com

SAP Global Partner · SAP Partner · TÜV CERT DIN EN ISO 9001:2000 Zertifikat Nr. 01 100 67104

Stand: September 2009 · Satz und Layout: FormSieben GmbH · Alle Markenzeichen sind eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Änderungen, Irrtümer vorbehalten.