

HOSTING VON SAP-SYSTEMEN DURCH FREUDENBERG IT



Freudenberg IT bietet durch das Hosten von SAP-Systemen alles, was man für eine komplett integrierte E-business Lösung braucht.

Die FIT stellt die Anwendungsinfrastruktur und den technischen Support bereit, der Kunde hält die SAP- und Datenbanklizenzen.

Die Inbetriebnahme der Hosting Leistungen sowie die Bereitstellung der dazu notwendigen Ausstattung übernimmt die Freudenberg IT. Auch die Bereitstellung und das Training von Personal ist von Kundenseite nicht nötig. Die Freudenberg IT stellt ihren Kunden individuell die bestmöglichen Anlagen, Plattformen, Speicher- und Netzwerkinfrastrukturen zur Verfügung und betreibt und wartet ihre Anlagen komplett selbst – inklusive Netzwerk, Rechenzentrum, Rechnerplattformen, Speicher, Webserver, Datenbanken und SAP-Support.

Dabei bietet die FIT ihre Dienstleistungen nach dem Dual-Data-Center-Prinzip an. Die Daten werden gleichzeitig in zwei voneinander getrennten Rechenzentren (24x7x365 Erreichbarkeit) in drei geographisch verteilten Gebieten (Deutschland, USA und China) gesichert. Diese Rechenzentren sind lokal an Hochgeschwindigkeitsnetze angebunden, so dass Disaster Recovery als Standardfunktionalität angeboten werden kann. Sie haben die Wahl zwischen Wide Area Network oder direktem Anschluss an die Rechenzentren.

Rund um die Uhr steht den Kunden der FIT das kompetente FIT Customer Support Center mit seiner 24x7x365 Erreichbarkeit sowie ein dedizierter Account Manager zur Verfügung.

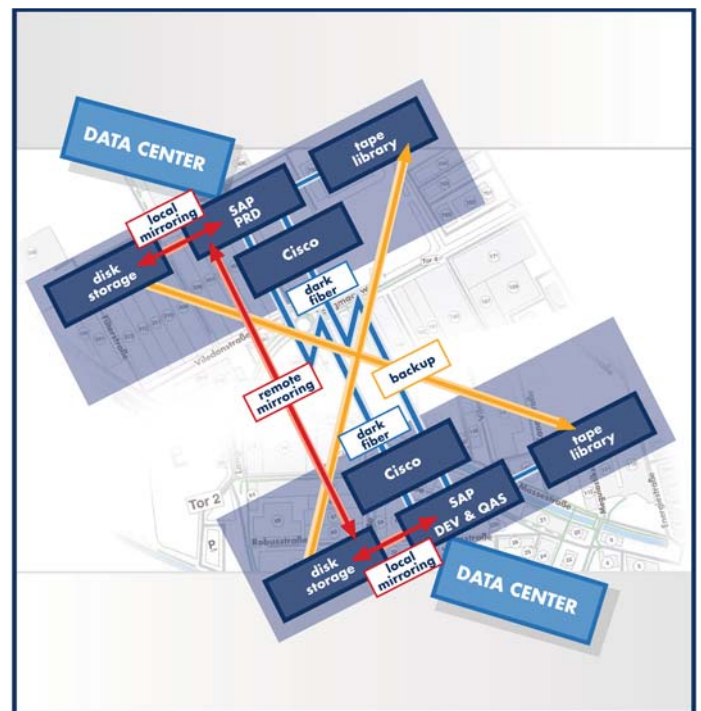
Ihre Vorteile von einer gehosteten SAP-Lösung

Die Vorteile einer durch FIT gehosteten SAP-Lösung wirken sich zum Teil konkret auf das Geschäftsergebnis aus, können sich aber auch in nicht quantifizierbaren Größen niederschlagen.

So führt das Hosting einer SAP-Lösung durch die fehlenden Anfangsinvestitionen in erster Linie zu einer Senkung der Schwellenkosten. Außerdem stehen anstatt einer Kapitalanlage die monatlichen Betriebskosten in der Bilanzaufstellung.

Aufgrund der ausreichenden Anwendungs- und Infrastrukturerfahrungen der FIT, können die IT-

Investitionen und das Personal besser und effizienter genutzt werden. Das bestehende Risiko bei der Implementierung einer passenden Infrastruktur wird reduziert und durch eine beschleunigte Einföhrung Zeit gespart. Dadurch können Sie die Rendite Ihrer Investition schneller wahrnehmen. Auch Ihre Betriebskosten werden kalkulierbarer – denn Sie wissen jeden Monat, wie viel Ihre gehostete Lösung kostet. Aufgrund der dadurch gewonnenen Flexibilität und Skalierbarkeit können die Strukturen schneller an die gegebenen Marktsituationen angepasst werden. Auch die grösstmögliche Verfügbarkeit und Leistung der Anwendungen wird effizient gestaltet und dadurch die Rendite der SAP-Umgebung maximiert.



Warum ist Freudenberg IT die beste Wahl, wenn es um gehostete SAP-Lösungen geht?



Freudenberg IT ist aufgrund folgender Faktoren in der Lage, das sichere und hochverfügbare Hosting von SAP-Systemen zu einem niedrigen Preis anzubieten:

- Freudenberg IT ist Teil der Unternehmensgruppe Freudenberg, ein finanziell und wirtschaftlich stabiles Familienunternehmen mit einer Moody-Bewertung von „A“
- Kundenfokussierte Kultur der 1849 gegründeten Unternehmensgruppe Freudenberg, die bis heute in Familienbesitz steht
- Fokus der Freudenberg IT auf klein- und mittelständische Unternehmen
- Umfassende, mehr als 30-jährige Erfahrung im SAP-Umfeld
- 13 Jahre Erfahrung im SAP Hosting Geschäft
- Fokussiert auf SAP und verwandte Anwendungen
- Zertifizierter SAP Global Hosting Partner (Einer von 11 Partnern weltweit)
- Weltweit standardisierte Prozesse (SAS 70 TYPE II konform)
- Partnerorientierte Kultur und Dienstleistungen – Partnerschaften mit Kunden und Integrationsdienstleistern unterstützen das System der Freudenberg IT funktionell
- Dual-Data-Center-Prinzip als Standard an allen Standorten weltweit (Deutschland, USA, China) zur kosteneffizienten Disastervermeidung und -behebung als Standarddienstleistung
- 4-Zonen-Sicherheitsmodell (Gebäude, Büro, Rechenzentrum, Verknüpfung) mit Zugangskontrolle und 24x7x365 Kameraüberwachung
- Redundante Infrastruktur des Rechenzentrums (Strom, UPS, Klimaanlage, Datenleitungen)
- Standardisierte best-of-breed Plattformen und weltweite Zulieferervereinbarungen (SAP, HP, IBM, EMC, Cisco, etc.)
- Standardisierte Überwachung aller Hosting-Komponenten weltweit
- 24x7x365 verfügbares, internationales Customer Support Center
- Flexible Service Level Vereinbarungen mit Konventionalstrafen
- 99,98% mittlere Systemverfügbarkeit in 2008
- Auszeichnung der FIT als Finalist des SAP Pinnacle Awards 2008 und 2009 in der Kategorie Hosting als einer von nur 3 Hosting-Dienstleistern

Freudenberg IT

Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim
info@freudenberg-it.com

Fon: +49 (0)62 01 80 80 00
Fax: +49 (0)62 01 88 80 00
www.freudenberg-it.com

