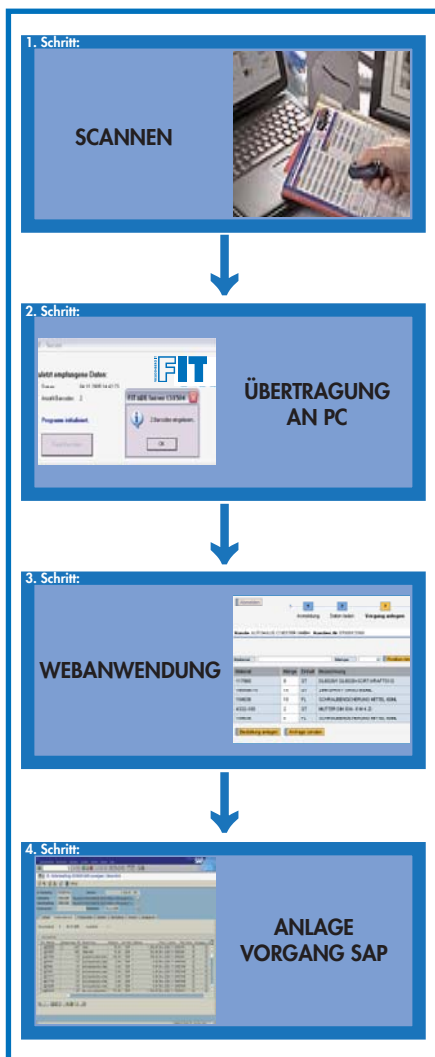




FIT FAST ORDER PACKAGE

Auftragserfassung in 10 Sekunden



Die Herausforderung

Die automatisierte Übergabe von Auftragsinformationen ist für viele Unternehmen eine Selbstverständlichkeit und hat einen hohen Verbreitungsgrad.

In zahlreichen Unternehmen erfolgt jedoch die Übergabe von Auftragsinformationen per Telefon, Fax oder E-Mail. Obwohl die Produkte in Lager und Fertigung bereits mit Barcodes ausgezeichnet sind, werden Auftragsnummern manuell aufgeschrieben und per Fax oder E-Mail übermittelt. Solche Abwicklungsprozesse sind zeitintensiv und fehleranfällig.

Die Lösung

Das Lösungspaket FIT Fast Order Package besteht aus zwei Komponenten: FIT Fast Order Entry zur automatisierten Auftragsaufnahme und FIT Order Tracking für die Online-Auftragsverfolgung. Diese Komponenten können auf Wunsch auch einzeln ausgeliefert werden.

Fast Order Entry

FIT Fast Order Entry ist eine von FIT entwickelte webbasierte Lösung zur einfachen Erfassung von Bedarfen direkt im Lager

bzw. über Barcode-Scanner mit automatischer Übergabe an das SAP-System des Lieferanten. Auch ohne Scanner-Einsatz ist eine sehr effiziente Auftragserfassung per Excel-Upload oder Direkteingabe über die Web-Oberfläche möglich. Der Anwender kann in vier Schritten (s.Grafik) und weniger als 10 Sekunden 7x24 Stunden Aufträge erfassen, die Online im SAP ERP gebucht werden. FIT Fast Order Entry optimiert nachhaltig den Verkaufsprozess im B2B, indem die Vorgangserfassung stark vereinfacht ist, die Fehlerquellen reduziert werden und die „Geschäftszeiten“ auf 7x24 erhöht werden.

Order Tracking

Mit der webbasierten Lösung FIT Order Tracking erhält der Anwender aktuelle Informationen für die Online-Auftragsverfolgung. Die Daten zu angelegten Vorgängen können direkt aus dem SAP-System gelesen werden. Anhand einer übersichtlichen Webdarstellung hat der Anwender jederzeit Kontrolle und Transparenz zu allen Aufträgen sowie dem aktuellen Vorgangstatus. Verschiedene Filter ermöglichen auch in großen Datenmengen einen schnellen Überblick. Anwender können somit jede Phase in der Abwicklung ihrer Aufträge über das Web verfolgen.

Ihre Vorteile:

Das FIT Fast Order Package optimiert nachhaltig den Verkaufsprozess im B2B Bereich durch einfache Usability, Reduzierung von Fehlerquellen sowie Erhöhung von Transparenz und Datenverfügbarkeitszeiten. Der Einsatz der Lösung trägt wesentlich zur Kostensenkung für die Eingabe bei und verkürzt den Verarbeitungs- und Rechnungsstellungszyklus von Aufträgen.

Kundennutzen

- Reduzierung Prozesskosten im eigenen Unternehmen
- Aufträge werden direkt ins System eingestellt (kein Mail, Brief, Fax)
- Direkte Übergabe Kundenauftrag an Kommissionierung möglich
- Erhöhung Kundenbindung
- Einfache Auftragserfassung führt zu hoher Akzeptanz

- Schnelle Auftragserfassung senkt Prozesskosten beim Kunden
- Schnelle Durchlaufzeit führt zu höherer Kundenzufriedenheit
- Reduzierung Fehlerquellen (durch Einlesen mit Barcode oder Excel)
- Keine zeitlichen Restriktionen (7x24h-Service)
- Erhöhung Freiheitsgrad Auftragserfassung bzw. Auftragsübergabe
- Jederzeit Transparenz des Vorgangstatus

Zielgruppen

- Kunden mit bestehenden SAP Installationen
- Neuimplementierungen
- Keine Brancheneinschränkung

Referenz

SORTIMO International Ausrüstungssysteme für Servicefahrzeuge GmbH
Gerhard Gerold, Director IT;
Klaus Ermler, Managing Director

„Durch den Einsatz der Lösung FIT Fast Order Entry sind wir heute in der Lage, unseren Partnern eine schnelle und sichere Auftragsabwicklung über das Web anzubieten. Die hohe Akzeptanz und das positive Feedback unserer Partner in Deutschland hat uns dazu bewogen, die Lösung auch in unseren anderen europäischen Niederlassungen einzusetzen. Der Einsatz hat sich bereits nach wenigen Monaten für uns gerechnet. Als mittelständisches Unternehmen fühlen wir uns gut aufgehoben bei der Freudenberg IT und wissen ihre professionelle, zuverlässige und angenehme Arbeitsweise sehr zu schätzen.“

Selektionskriterien									
Datum von	16.12.2007								
Datum bis	14.02.2008				Aktualisieren				
Vorgangsliste									
Auftrag	Belegdatum	Positionen	DStatus	Status					
232	03.05.2007	1	Bonitätsprüfung	offen					
260	14.05.2007	1	Bonitätsprüfung	offen					
261	14.05.2007	3	Absage	abgeschlossen					
262	14.05.2007	2	Fakturierung	offen					
265	14.05.2007	3	Bonitätsprüfung	offen					
266	14.05.2007	1	Bonitätsprüfung	offen					
267	14.05.2007	3	Bonitätsprüfung	offen					
268	15.05.2007	3	Bonitätsprüfung	offen					
269	21.05.2007	3	Bonitätsprüfung	offen					
270	21.05.2007	4	Bonitätsprüfung	offen					
Seite 1 von 4									
Detailansicht									
Auftrag	Belegdatum	Pos	Menge	MEinheit	Material	Bezeichnung	NPreis	Wk	
262	14.05.2007	000010	4	ST	IN47000400	CuFe2P Ni als. Bond-Au,SnPb95/5	92,00		EUR
262	14.05.2007	000020	6	ST	IN51086406	Stift beidseitig angefast 1.5x40	132,00		EUR
Seite 1 von 1									

Freudenberg IT

Höhnerweg 2-4
 69469 Weinheim
 info@freudenberg-it.com

Fon: +49 (0)62 01 80 80 00
 Fax: +49 (0)62 01 88 80 00
 www.freudenberg-it.com

