



# FAST CONTACT MANAGEMENT – EIN MYSAP ERP ADD-ON

Seit Oktober 2001 arbeitet die Freudenberg IT produktiv mit mySAP CRM und hat im März 2005 den Releasewechsel auf mySAP CRM 4.0 erfolgreich durchgeführt. Um die Dateneingabe auf das absolut Notwendige zu reduzieren, wurde das FastContactManagement Add-On (FCM) entwickelt. Diese browserbasierte Anwendung erleichtert und beschleunigt die Erfassung von Stammdaten und Leads durch eine umfangreiche Programmlogik erheblich.

## Schnell, einfach, Internet-like

Das FastContactManagement dient dem schnellen und komfortablen Erfassen von Kundendaten und Messeleads. Dabei werden die Informationen direkt in das mySAP CRM System übertragen und auch ein unerfahrener Benutzer kann intuitiv und auf den Punkt genau seine Daten eingeben.

Mit Hilfe der übersichtlichen Erfassungsmaske lassen sich alle relevanten Informationen zu einer Firma und einem Ansprechpartner redundanzfrei – und daher zeitoptimiert und effizient – erfassen, z.B. Visitenkarten, Kongresskontakte oder Mitschriften von Telefonaten. Auf einem Schirm sind alle wichtigen Daten komprimiert – keine Bildschirmwechsel – kein Blättern.

Um zu prüfen, ob die eingegebene Firma oder Person im CRM System schon existiert, können Sie mit Hilfe einer Drucktaste eine Prüfung starten. Die Anwendung sucht dann im CRM nach ähnlichen Firmenstammdaten. Über einen Dialog ist es möglich Dubletten zu erkennen oder die bereits vorhandenen Daten zu übernehmen und fortzufahren.

Werden die Daten an das CRM übergeben, so wird neben den Firmen- und Perso-

nendaten auch eine sogenannte Ansprechpartnerbeziehung angelegt, die die Person automatisch der Firma zuordnet.

Über eine weitere Eingabemaske besteht die Möglichkeit, weitere Detaildaten zum Kunden oder zur Person einzugeben. Das FastContactManagement bietet auch die Möglichkeit direkt zu den Neukunden oder Bestandskunden Leads zu erfassen. Diese werden ebenfalls an das mySAP CRM System übergeben.

Der Lead enthält Informationen über die Herkunft, eine Beschreibung und erste Einschätzung des Kontaktes. Die Anwendung „merkt“ sich Ihre Eingaben in diesen Feldern, so dass z.B. auf einer Messe hier immer wieder der richtige Vorschlag kommt. Die so gesammelten Daten dienen u.a. einer Auswertung, z.B. der Erfolgsmessung von Messen.

In einem Freitextfeld lassen sich Wünsche bzw. Interessen der Kontaktperson individuell hinterlegen. Somit ist der Grundstein für eine gezielte Nachbearbeitung gelegt.

## Schnelle und effiziente Einführung von CRM Komponenten

Sie sind SAP-Anwender und möchten mit mySAP CRM Ihre Kundenbeziehungen verbessern und Neukunden professionell akquirieren? Dabei wollen Sie auch Ihre internen Abläufe neu ausrichten? Wir unterstützen Sie mit unserem praxiserprobten Know-how bei der Realisierung und Umsetzung.

## Auszüge aus unserem Leistungsspektrum im Bereich mySAP CRM:

Analyse:

- Untersuchung der R/3 und Non R/3 Datenbestände mit vertrieblischem Inhalt
- Konzepterstellung für die Übernahme von Datenbestände in die zentrale CRM Datenbank
- Überprüfung der technischen Infrastruktur

Schnittstellen:

- Java-Web-Applikationen
- BAPI-Nutzung & Zusatzprogrammierung
- BSP-Anwendungen

Auswertungen:

- Flexible Enduser-Auswertungen
- Serienbrief-Schnittstelle per Query

Oberflächen-Design:

- Nutzung Visual-Configuration-Tool (VCT)
- Nutzung Business-Data-Tool (BDT)
- Nutzung des People Centric UI Designers (Portal)

Stammdaten-Design:

- Erweiterung um firmenspezifische Datenfelder (modifikationsfrei)
- Append-Struktur mit 1:1 und 1:n-Abbildungen (modifikationsfrei)

Middleware:

- Einrichtung und Überwachung ERP-Kopplung
- Exakte Berechtigungsverwaltung (auch für technische User)

Add-Ons:

- FastContactManagement (Kontaktschnellerfassung)
- Individuelle Sichten (iViews) im SAP Enterprise Portal

Interessiert?

Gerne präsentieren wir Ihnen unser FastContactManagement und unser Know-How im CRM-Bereich anhand von Live-Szenarien in Ihrem Hause – natürlich kostenlos und unverbindlich.

The screenshot shows the 'CRM-FastContactManagement' interface. It features a 'Kontaktstatus' section with 'Herkunft' set to 'FIT-Akademie' and 'Detail' set to 'globale Kontaktherkunft'. The 'Organisation' section includes fields for Name, Straße/Platz, PLZ/Ort, PLZ/Postfach, Land, Sprache, Telefon, Fax, E-Mail, and Homepage. The 'Ausgleichsparties' section includes fields for Anrede, Vorname, Nachname, Abteilung, Funktion, VIP, Vollmacht, Bemerkung, Sprache, E-Mail, Telefon, Fax, and Mobil. The 'Lead' section includes fields for Erstellen, Bemerkung, Beschreibung, Qualifikation, and Zustandig. The interface also includes buttons for 'Duplikte suchen', 'Zurücksetzen', and 'Aktionen'.

## Freudenberg IT

Höhnerweg 2-4  
69469 Weinheim  
info@freudenberg-it.com

Fon: +49 (0)62 01 80 80 00  
Fax: +49 (0)62 01 88 80 00  
www.freudenberg-it.com

