

# FIT COMPACT



## **Freudenberg IT: big enough to serve – small enough to care**

Die IT ist Teil der Wertschöpfungskette und unterliegt den gleichen wirtschaftlichen Anforderungen wie andere Unternehmensbereiche. Insbesondere in Zeiten verschärften Wettbewerbs erhöht sich der Druck zur Steigerung der Produktivität, im Regelfall durch eine Optimierung der Prozesse. Mit der Dienstleistung FIT Compact bietet die Freudenberg IT (FIT) eine komplette und wirtschaftliche Lösung für mittelständische Unternehmen. Entscheidend dabei sind Sicherheit, Verfügbarkeit, Support und der richtige Partner.

## **Die Herausforderung**

Die Freudenberg IT als erfahrener Full-Service-IT-Dienstleister optimiert seit rund 30 Jahren Prozessabläufe auf Basis praxiserprobter Technologien. Zudem realisiert FIT zukunftsweisende Lösungen vor allem im SAP-Umfeld und betreut Anwendungen für nationale und internationale mittelständische Kunden.

Als zertifizierter Global Hosting Partner der SAP mit jahrelanger Erfahrung im Betrieb von SAP-Systemen plant, implementiert und betreibt FIT Ihre Anwendungssysteme und sorgt dafür, dass interne und externe Prozesse effizient und sicher ablaufen – zu Ihrem Kostenvorteil.

## **Internationaler Rechenzentrumsbetrieb für den Mittelstand**

Wir sind spezialisiert auf den sicheren Betrieb von Anwendungssystemen. Unsere Rechenzentren in Europa, China und den USA sind über einen leistungsfähigen Backbone verbunden. Damit können wir international tätige Unternehmen weltweit unterstützen.

Auf Wunsch sind die Daten, die Sie uns anvertrauen, an zwei Standorten gesichert. Unser Hosting-Service ist so gestaltet, dass er entsprechend Ihrer geschäftlichen Anforderungen flexibel wachsen kann.

## **FIT Compact – leistungsfähig und wirtschaftlich**

FIT Compact ermöglicht einen wirtschaftlichen Betrieb Ihres SAP-Systems bei gleichzeitig hoher Betriebssicherheit und Stabilität. Die Lösung basiert auf aktuellen Intel-Servern unter dem Betriebssystem Linux. Diese Systeme sind besonders wirtschaftlich einsetzbar.

Die Datenhaltung erfolgt lokal auf dem Datenbankserver unter Einsatz von redundanten Markenkomponenten. Die Skalierbarkeit wird gewährleistet durch die Aufwärtskompatibilität zu FIT Professional – ohne dass hierfür Migrationskosten anfallen.

Wir können eine Verfügbarkeit im Jahresmittel von über 99% gewährleisten. Die Ausfallzeit im Zerstörungsfall beträgt maximal 48 Stunden. Redundante Datenspeicherung und automatische Sicherungsverfahren samt elektronischer Datenauslagerung – vorbeugend für den Katastrophenfall – sind enthalten.

## Denn Ihre SAP-Systeme sollen

- jederzeit sicher und verfügbar sein, wie Ihre Geschäftsprozesse dies erfordern
- und sich an verändernde Marktbedingungen anpassen können.

**FIT Compact** bietet ein hohes Maß an Effizienz durch eine weitgehende Standardisierung der Leistungskomponenten.

## Umfangreiche Basisleistungen:

- Operativer Systembetrieb der SAP R/3, Datenbank- und Betriebssysteme sowie Systems-Management-Anwendungen,
- Web-basiertes Helpdesk- und Reporting-System,
- Einrichtung aller systemgebundenen RZ-Abläufe und Einbindung der Systeme in Überwachungsprozeduren,
- Überwachung der Systeme über First-Level-Support mit automatischer Alarmierung,
- Hohe Standards bei Datenschutz und Datensicherung,
- Konsequente Ausrichtung der Prozesse und Abläufe auf hohe Qualitätsstandards gemäß ISO-9001-Zertifizierung

## Basiserweiterung durch Zusatzbausteine

Die Basisleistungen von **FIT Compact** können durch folgende Zusatzpakete ergänzt werden:

- Jobcontrol erleichtert die Programmierung und Betreuung der Batchverarbeitung, definierte Alarmketten informieren frühzeitig über Störungen.
- FinePrint steuert die Druckaufbereitung u. a. von komplizierten dynamischen Formularen und speziellen Druckanforderungen.
- FIT Connect stellt für Außendienstmitarbeiter einen sicheren Datenzugriff über Telefon oder Internetverbindungen bereit.
- International bietet Kunden weltweite Unterstützung und Betreuung.

## Referenz



**Bernd Finkenzeller, Kaufmännischer Leiter, Leeb GmbH & Co. KG:**

*„Mit **FIT Compact** haben wir Sicherheit, Verfügbarkeit und Flexibilität für den Betrieb unserer IT-Systeme. Zudem bietet uns die FIT bei einem wirtschaftlich äußerst interessanten Hosting-Angebot langfristige Planungssicherheit und Investitionsschutz. Natürlich profitieren wir auch von den profunden Branchenkenntnissen und der umfassenden SAP-Erfahrung.“*

*Kurzum: Mit **FIT Compact** nutzen wir ein umfassendes und gleichzeitig attraktives Hosting-Angebot von einem erfahrenen und zuverlässigen Dienstleister.“*

## Freudenberg IT

Höhnerweg 2-4  
69469 Weinheim  
info@freudenberg-it.com

Fon: +49 (0)62 01 80 80 00  
Fax: +49 (0)62 01 88 80 00  
www.freudenberg-it.com

