

FIT COCKPIT „TERMINIERUNG“

Lieferfähigkeit und Termintreue zählen zu den entscheidenden Faktoren für die Kundenzufriedenheit.

Mit der Lösung: Cockpit „Terminierung“ bietet die Freudenberg IT ein zentrales Werkzeug für diese Thematik an, das zusätzlich auch zur Prozessoptimierung im Logistik- und Produktionsbereich beiträgt.

Anforderung

Kundenwuschtermine können bei der Auftragserfassung durch den Vertrieb oft nicht über die Verfügbarkeitsprüfung (Available to promise = ATP) bestätigt werden. Durch eine direkte Abstimmungsmöglichkeit mit dem Logistikbereich eines Unternehmens, können diese Termine eingehalten werden, indem zum Beispiel andere Aufträge nach hinten verschoben oder eine Produktionslinie voll ausgelastet wird.

Der Logistiker benötigt eine Lösung, die ihn bei seiner täglichen Arbeit aktuell informiert und unterstützt.

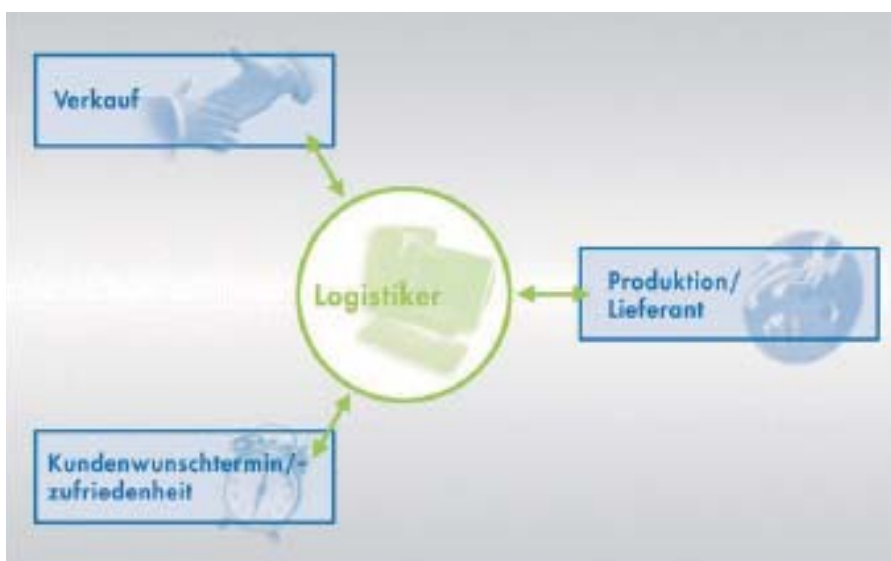
Die Balance zwischen Kundenwunsch, Verkauf und Produktion beziehungsweise Einkauf zu halten, steht dabei im Mittelpunkt.

Lösungsansatz

Der Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst hat die Möglichkeit, Kundenanfragen bei negativem Ausgang der ATP Prüfung während der Auftragserfassung an die Logistikabteilung zu übergeben. Die Kennzeichnung solcher Auftragspositionen kann auch automatisch durch ein definiertes Regelwerk vorgenommen werden. Zum Beispiel sollen in der Praxis oft bestimmte Kunden bevorzugt behandelt werden, besondere Artikel sind gesondert zu betrachten oder auftretende Situationen wie Zugänge in der Vergangenheit und Wiederbeschaffungszeiten sollen abgefangen werden.

Diese Regeln und Parameter können individuell eingestellt und über die Funktionalität geprüft und automatisch an das Cockpit „Terminierung“ übergeben werden.

Mit dem FIT Cockpit „Terminierung“ haben Logistiker die Möglichkeit, die vom ERP-System vorgegebenen Mengen und Termine zu prüfen und gegebenenfalls zu



ändern. Die speziell für einen Logistikmitarbeiter zu bearbeitenden Fälle können über unterschiedliche Selektionskriterien ausgewählt werden.

Aus dem Cockpit bestehen unterschiedliche Absprungmöglichkeiten, zum Beispiel in die Anwendungen Bedarf-/Bestandsanzeige, Materialanzeige und Anlage Fertigungsauftrag. Hierdurch kann der Logistikmitarbeiter ohne Umweg direkt von dem Cockpit „Terminierung“ aus agieren und entscheiden.

Durch die Übergabe des Auftrages an das Cockpit „Terminierung“ wird die Auftragsbestätigung an den Kunden zunächst nicht versendet. Dies geschieht erst nach der Prüfung, Bearbeitung und Freigabe des Auftrages durch den zuständigen Logistikmitarbeiter. Nur der endgültig bestätigte Termin wird an den Kunden übermittelt.

Ihr Nutzen

Mit dem Einsatz des Cockpits „Terminierung“ können Sie gegenüber Ihren Kunden erhöhten Lieferservice und hieraus eine größere Kundenzufriedenheit erreichen. Durch die Integration der Lösung in die Auftragserfassung und die entkoppelte Bearbeitungsmöglichkeit in dem Cockpit „Terminierung“, erreichen Sie ein höchstmögliches Maß an Arbeitsteilung.

Der direkte Informationsfluss an den Logistikbereich unterstützt Sie bei der schnellen Reaktion auf steigende Kundennachfragen und optimiert die Abläufe im Unternehmen. Für den Logistiker bietet die Lösung Arbeits erleichterung und Zeitersparnis durch eine zentrale Funktionalität, die alle für ihn

relevanten Vorgänge enthält. Durch die Freudenberg IT werden die notwendigen SAP Erweiterungen im Transport durchgeführt und die mit dem Kunden besprochenen Initialeinstellungen im System fixiert.

Durch eine ausführliche Dokumentation haben Sie selbst die Möglichkeit, die Parameter des Cockpits „Terminierung“ flexibel auf Ihre Anforderungen hin zu verändern.

