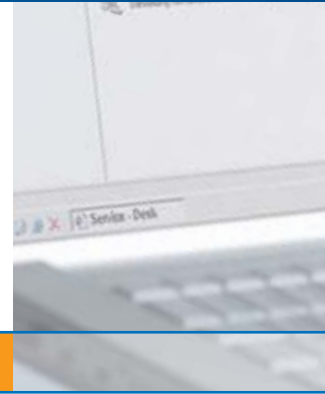


DER FIT CLIENT-SERVICE

WIRTSCHAFTLICH, KOMPETENT, STRUKTURIERT



CLIENT-MANAGEMENT



Der Client-Service wandelt sich von hardwarenahen Tätigkeiten immer mehr zu Systemmanagement-Aufgaben. Heute geht es nicht mehr allein darum, ein physisches Gerät zu reparieren, Software zu installieren und den Zugriff auf ferne Systeme einzurichten. Die Anforderungen erstrecken sich auf den gesamten Lifecycle eines Produktes.

Installationen, Wartungstätigkeiten und Fehlerbehebung: Die Arbeitsbereiche sind komplex, beinhalten aber gleichzeitig große Potenziale für Optimierung und Rationalisierung. Ein erheblicher Anteil der Aufgaben lässt sich strukturieren und automatisieren. Das Service-Konzept der Freudenberg IT (FIT) sieht eine ganzheitliche Betrachtung der Client-Services vor. Vom Zeitpunkt der Lieferung bis zur Entsorgung erbringt FIT die notwendigen Services, um Ihren Mitarbeitern effizientes und sicheres Arbeiten zu ermöglichen.

FIT bietet dazu die passenden Lösungen:

- Automatisierte Software Distribution
- Umsetzung von Policies
- Anpassen und Verteilen von Softwarepaketen
- Zeitnahe Versorgung mit Signaturen für den Virenschutz
- Optimiertes Patch-Management
- Remote- und Onsite-Service
- Inventarisieren und Reporten

Wir unterstützen Sie bei der Abbildung und Administration der gesamten Installations- und Betriebsprozesse in Ihrer Client-Umgebung. Unser Ziel ist es, Leistungs- und Kostenvorteile für Ihre IT-Abteilung zu schaffen und Ihren Anwendern optimale System- und Supportverfügbarkeit zur Verfügung zu stellen. Somit wird Ihr Tagesgeschäft erleichtert.

Sowohl die aktive als auch die proaktive Betreuung von Endanwendern im Unternehmen erhält mehr Gewicht.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Systemmanagement-Portal zur Verfügung, mit dem Sie sowohl Ihre Hard- und Software-Installationen im Auge behalten, als auch jederzeit den aktuellen Status von Problem-Tickets einsehen können.

Software Distribution

Die Experten der FIT ermöglichen Ihnen einen hohen Automatisierungsgrad bei der Installation von Betriebssystemen sowie der Verteilung von Anwendungs-Software. Energie und Geld fließen somit nicht in Routinearbeiten. Wir sorgen dafür, dass mit geringen manuellen Aufwendungen bei den Installationen, dem Betrieb sowie der Pflege und Wartung von Programmen die Fehlerpotenziale sinken. Dadurch ergeben sich Kostenoptimierungen durch Vermeidung von Nacharbeiten und Techniker-Einsätzen vor Ort.

FIT ist enteo Competence Partner: Ein von der FIT abgeschlossener Partnervertrag mit enteo, dem Marktführer bei der Herstellung von Softwareverteilungs-Produkten in Deutschland, unterstützt dieses Bestreben in idealer Weise. Sie als Kunde der FIT profitieren von unserer langjährigen Erfahrung mit



enteo-Produkten, der engen Zusammenarbeit mit dem Hersteller, dem Wissen aus erster Hand sowie von den günstigen Konditionen für Lizenzen und Hersteller-Wartung.

Inventarisierung

Regelmäßige, automatisierte Inventarisierungen bilden die Basis für qualifizierte Auskünfte über den aktuellen Status Ihrer Installationen. Mit wenigen Mausklicks wissen Sie jederzeit genau, welche und wie viele Anwendungen mit welchem Versionsstand in Ihrem Unternehmen installiert sind. Ebenso sind Sie jederzeit über die physikalischen Daten wie z. B. Prozessortyp, Arbeitsspeicher, freie oder belegte Kapazitäten der Festplatten der in Ihrer Netzwerkumgebung installierten PCs auf dem Laufenden. Die von uns für Sie installierte, betriebene und ständig auf dem aktuellsten Stand gehaltene Lösung erkennt derzeit über 30.000 Hard- und Softwareprodukte.

Sicherheitslücken, z. B. durch nicht installierte Microsoft Hotfixes, werden erkannt und im Zusammenspiel mit der Software Distribution umgehend behoben. Sicherheitsreports informieren Sie zeitnah, bevor Schäden entstehen. Auch hier profitieren Sie von unserer Partnerschaft und der engen Zusammenarbeit mit dem Hersteller der in Deutschland am häufigsten eingesetzten Inventarisierungs-Software.

Administration

Mit mühsamen und zeitaufwändigen Software- und Betriebssystemkonfigurationen sowie anderen Einstellungen für einzelne Benutzer oder Computer sollte sich heute niemand mehr beschäftigen müssen. Hierfür existieren intelligente Lösungen, die es ermöglichen, über eine individuell modifizierbare Baumstruktur Konfigurations- und Softwarestandards für PCs und Notebooks ganzer Abteilungen abzubilden.

Massenzuweisungen per Mausklick – z. B. Software- und Betriebssystemkonfigurationen automatisch definierten Gruppen oder ganzen Organisationsbereichen zuordnen – bringen Effizienz und Sicherheit. Über das Systemmanagement-Portal lassen sich Gruppen- oder Einzelzuweisungen von Software räumlich und zeitlich zusammenführen.

User- und Securitymanagement

Der Personalbestand in Unternehmen verändert sich immer dynamischer. Useraccounts müssen angelegt, berechtigt und verwaltet werden. Server- und Domänen-Strukturen werden aufgebaut und verändern sich. Abteilungen oder ganze Firmen werden ausgliedert oder integriert. In jedem Fall geht es um sensible, oft auch unternehmenskritische Daten. All diese Tätigkeiten werden von uns

mit Spezialistenwissen und größter Sorgfalt durchgeführt und nachvollziehbar dokumentiert.

Remote- und Vor-Ort-Service

Ein sehr wichtiger Faktor ist und bleibt der Mensch, der den engen Kontakt mit den Kunden vor Ort hält und die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit bildet. Selbst ein hoher Grad an Automatisierung bei Installationen und Administration führt nicht ganz zum wartungsfreien Betrieb.

- Systeminstallation und Inbetriebnahme beim User vor Ort
- Beseitigung von Hardwaredefekten
- Darstellung der fachlichen Schnittstelle zum Lieferanten bei Garantie- und Gewährleistungsabwicklung
- Beantwortung von Handlingfragen
- Installation von Zusatzkomponenten
- Umzüge einzelner Anwender oder Abteilungen
- Individuallösungen

Für diese verantwortungsvollen Tätigkeiten stehen Ihnen unsere kompetenten und kundenorientierten Experten zur Verfügung, die durch Nutzung von Remoteaufschaltung auf den PC so wenig wie möglich, aber so viel wie nötig, beim Kunden vor Ort im Einsatz sind. Dies schafft Kosteneffizienz bei hoher Qualität.

Fazit

Die für Sie individuell zusammengestellten Bausteine unserer Leistungen können einen wesentlichen Beitrag zur Zufriedenheit und damit Produktivitätssteigerung Ihrer

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leisten.

Denn: Der beste Handwerker ist nur so gut wie sein Werkzeug!

Der FIT Client-Service auf einen Blick

Software Distribution

- Automatisierte Betriebssystem-Installation
- Automatisierte Applikations-Installation
- Anpassen und Verteilen von Softwarepaketen
- Optimiertes Patch-Management
- Zeitnahe Versorgung mit Signaturen für den Virenschutz

Inventarisierung

- Automatisierte Inventarisierung
- Überblick über physikalische Daten installierter PCs
- Überblick über installierte Applikationen
- Abgleich mit Lizenzbestand
- Erkennen von Sicherheitslücken

Administration

- Auf Wunsch Bereitstellung eines Systemmanagement-Portals
- Automatisierte Software- und Betriebssystemkonfigurationen
- Einzel-, Gruppen- und Massenzuweisungen von Software per Mausclick

User- und Securitymanagement

- Beratung
- Konzeptionierung
- Berechtigungsverwaltung für Useraccounts
- Verwaltung von Server- und Domänenstrukturen
- Dokumentation und Nachvollziehbarkeit

Remote- und Vor-Ort-Service

- Beratung
- Systeminstallationen und Roll-outs
- Inbetriebnahmen
- Hardwarereparaturen
- Fachliche Schnittstelle zu Hardwarelieferanten
- Umzüge

THE RIGHT FIT FOR YOUR BUSINESS 

Freudenberg IT

Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim
info@freudenberg-it.com

Fon: +49 (0)62 01 80 80 00
Fax: +49 (0)62 01 88 80 00
www.freudenberg-it.com

